



ITS Canada 19th Annual Conference and Exhibition Cancellation Policy

All cancellations are subject to the following Refund Policy:

1. No refunds will be issued until after the event.
2. Delegate registration cancellations before March 15, 2016 are eligible for a 100% refund.
3. Delegate registration cancellations received after March 15 but before April 1, 2016, are eligible for a 50% refund.
4. Delegate registration cancellations received after April 1, 2016, will not be refunded.
5. Delegate substitutions are allowed at any time, but must be made in writing (email) to the Secretariat (Janneke@itscanada.ca) with a copy to julie@itscanada.ca

19^{ième} Conférence annuelle et exposition de STI Canada **politique d'annulation**

Toutes les annulations sont soumises à la politique de remboursement suivante :

1. Les remboursements seront traités après **l'événement**.
2. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus avant le 15 mars 2016 seront remboursées entièrement.
3. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus après le 15 mars 2016 et avant le 1 avril 2016 seront remboursées à 50 %.
4. Les annulations d'inscription pour les délégués qui sont reçus après le 1 avril 2016 ne seront pas remboursées.
5. Les remplacements de délégués sont permis en tout temps, mais doit être fait par écrit (courriel) au Secrétariat (janneke@itscanada.ca) avec une copie à julie@itscanada.ca

ITS / STI CANADA

6975 Meadowvale Town Centre Circle, Suite 400 • Mississauga, Ontario, Canada • L5N 2V7
askus@itscanada.ca • www.itscanada.ca